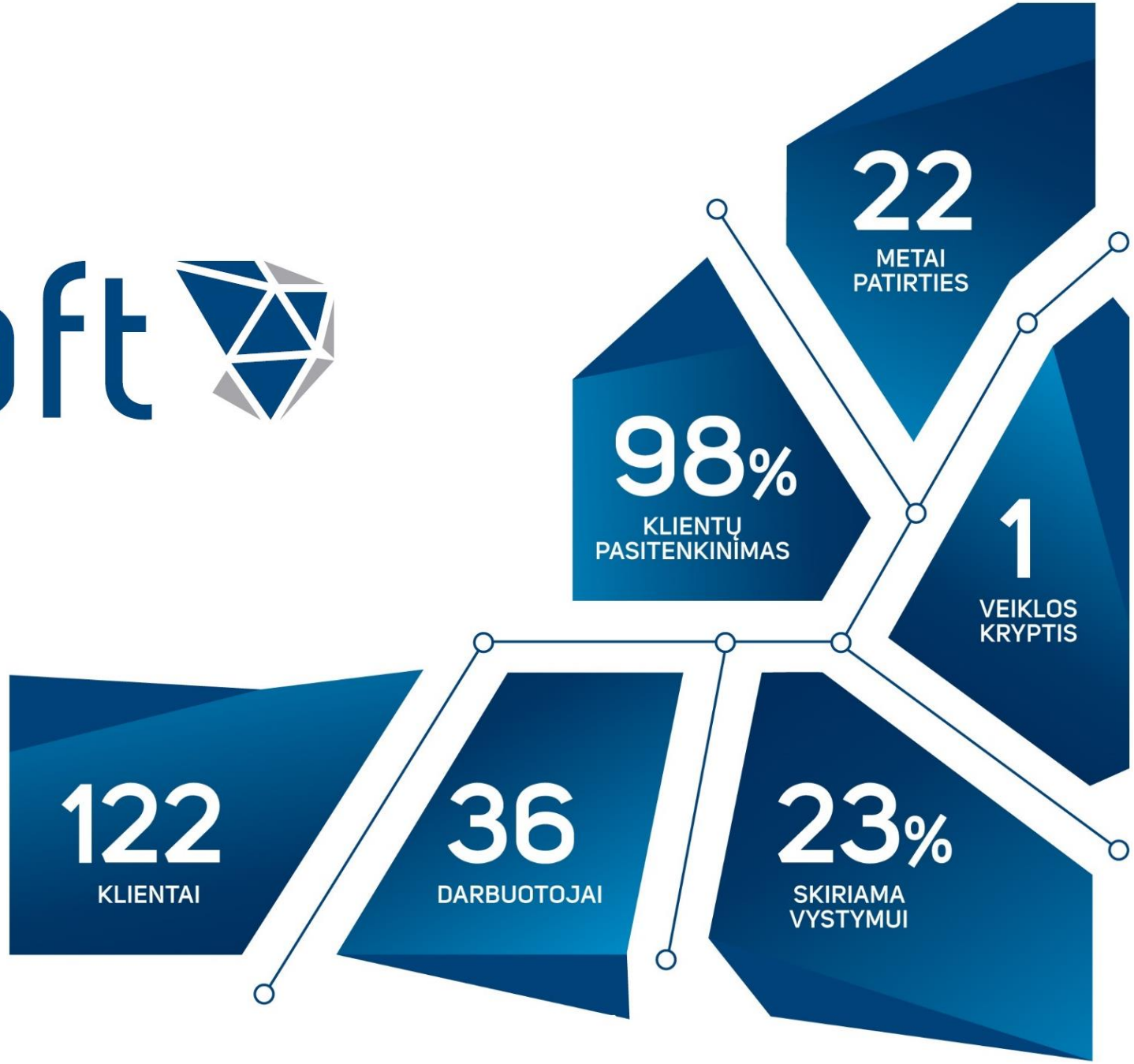
Sekasoft



Saulius Barauskas
Sprendimų vystymo vadovas

Informacijos valdymo finansinis efektas

Informacija
=
Turtas

Information management
=
Strategic Asset

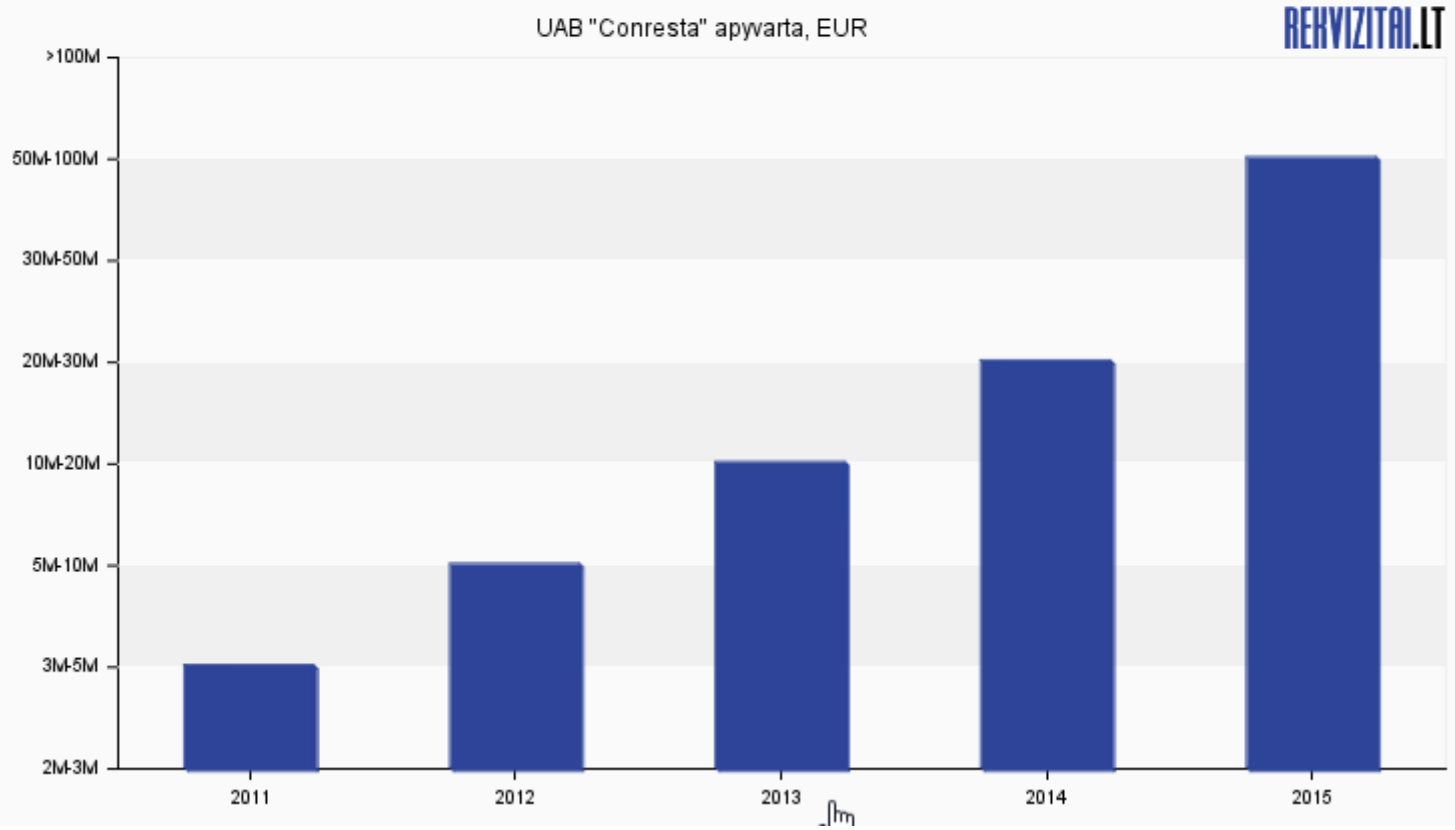
Sekasoft

UAB "Conresta" apyvarta

Patinka 3 G+1

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (25) | Atsiliepimai (5)

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta | Viešieji pirkimai (60) | Bylos (17) | Darbo skelbimai (3)



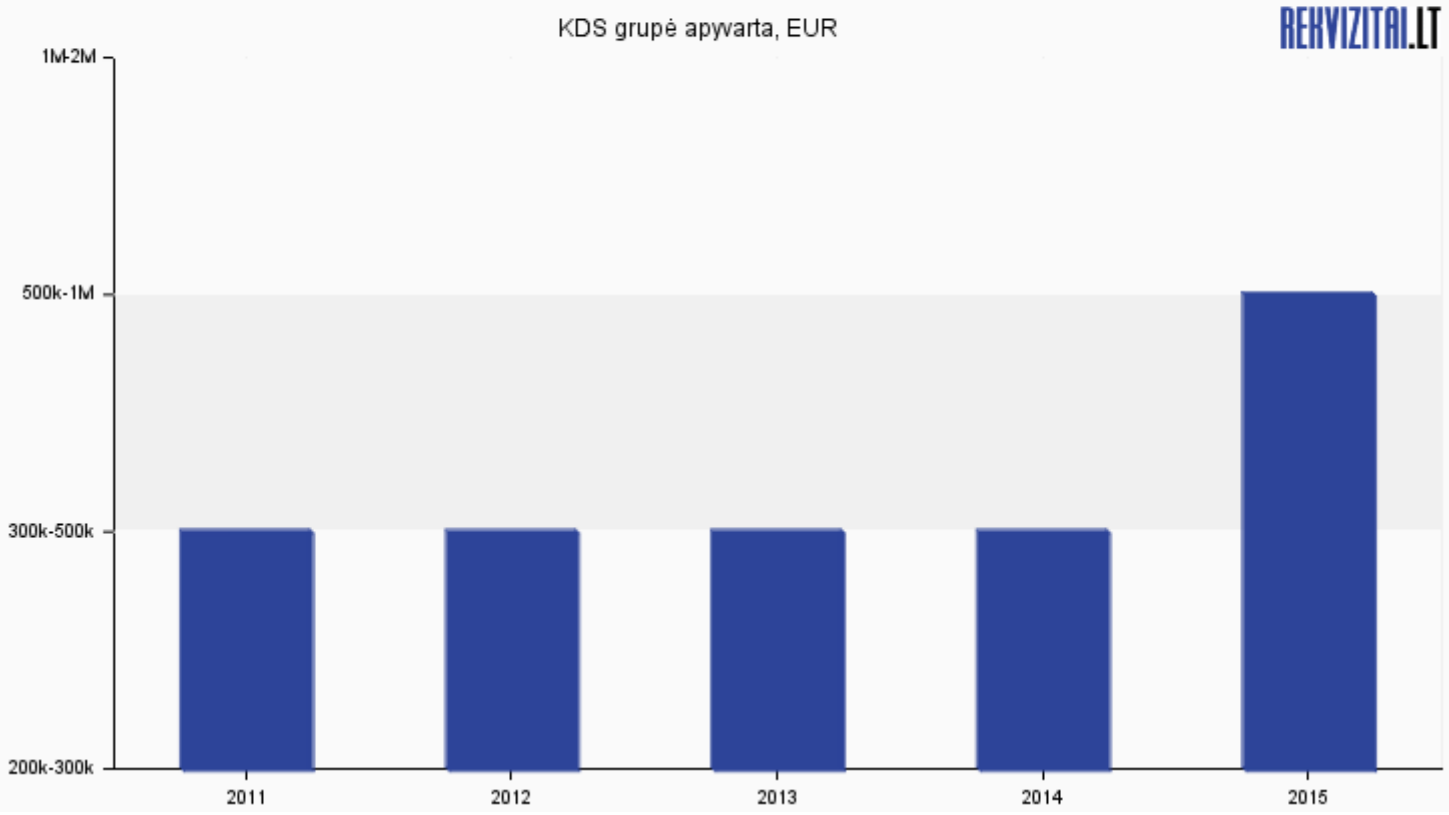
Sekasoft

KDS grupė, UAB apyvarta

Patinka 1 G+1

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (1) | Atsiliepimai

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta | Bylos (5)

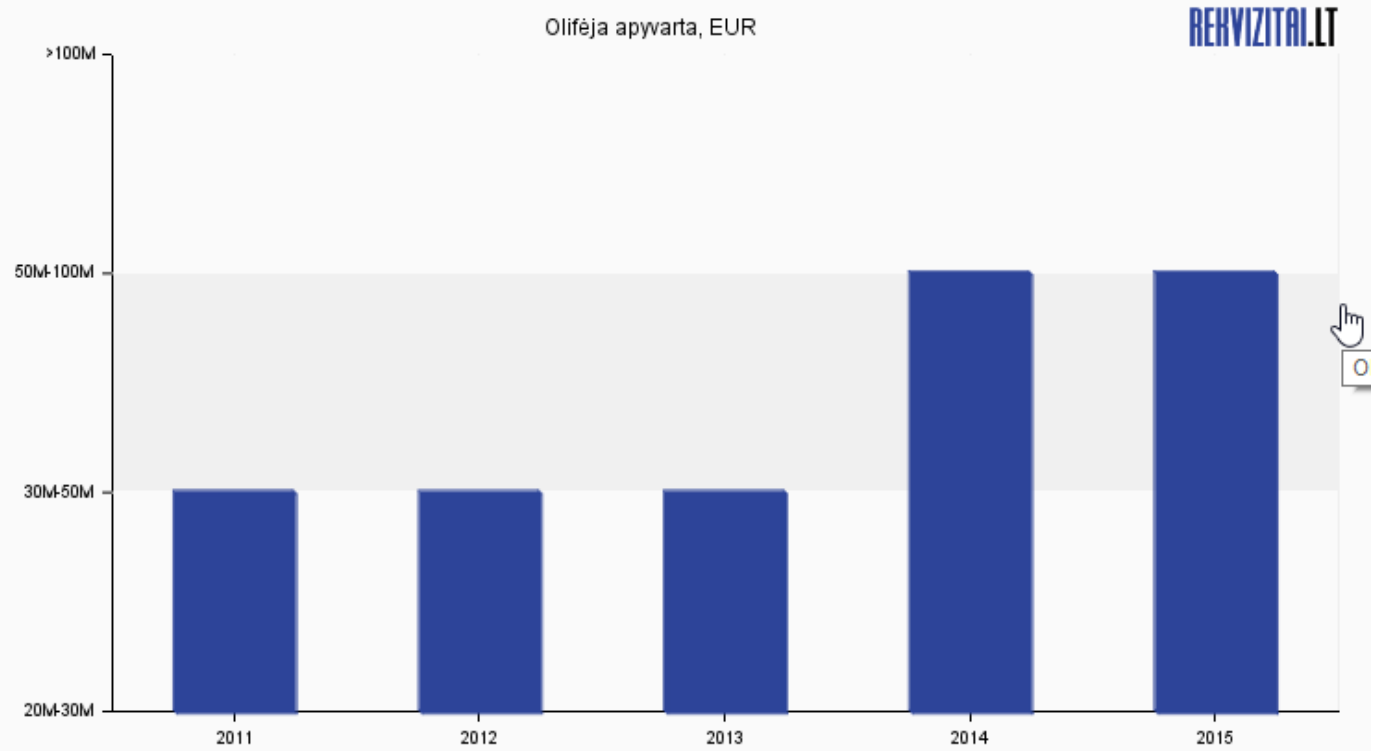


Olifėja, UAB apyvarta

Patinka 3 G+1

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (15) | Atsiliepimai (141)

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta | Bylos (2)

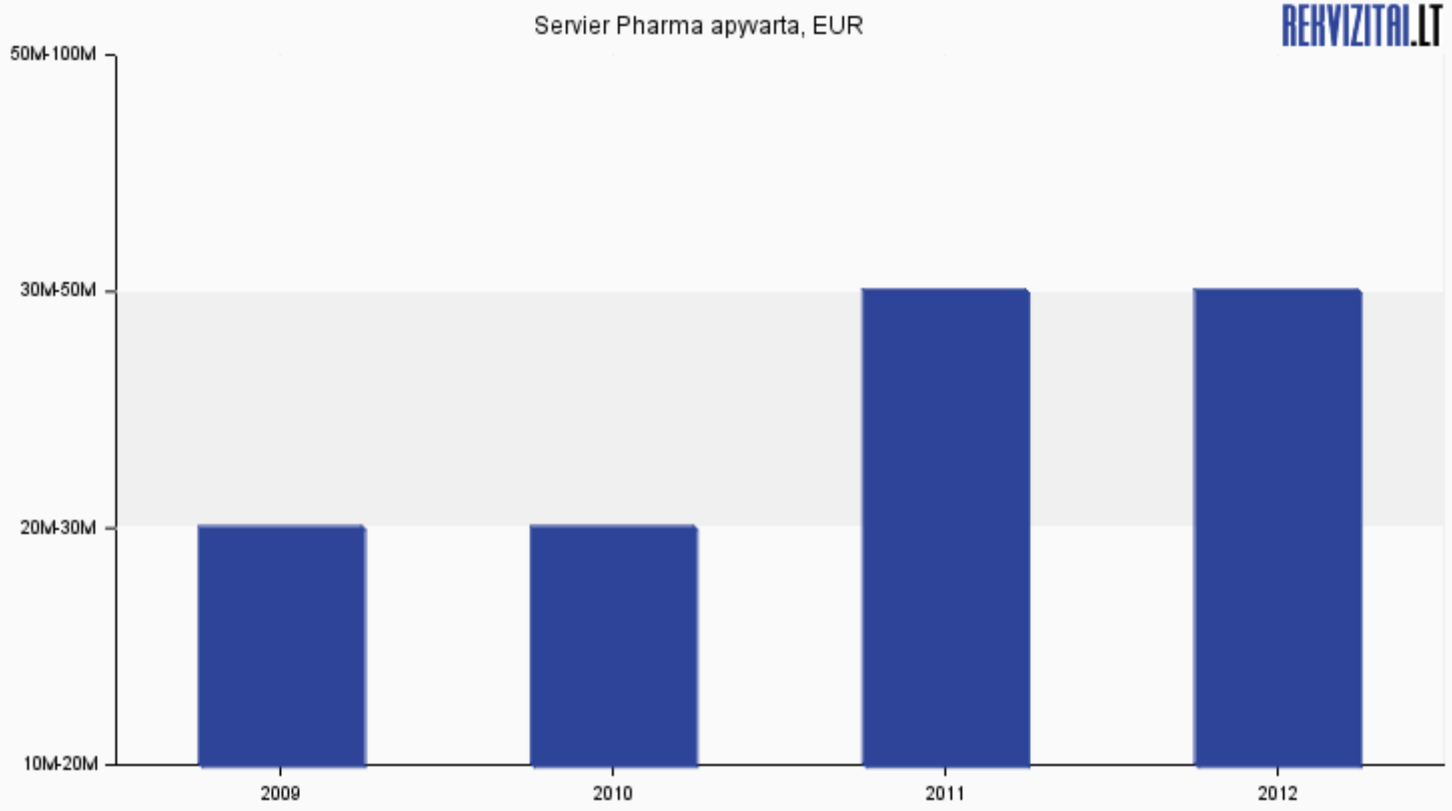


Servier Pharma, UAB apyvarta

Patinka 0 G+1

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (1) | Atsiliepimai

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta



Sekasoft

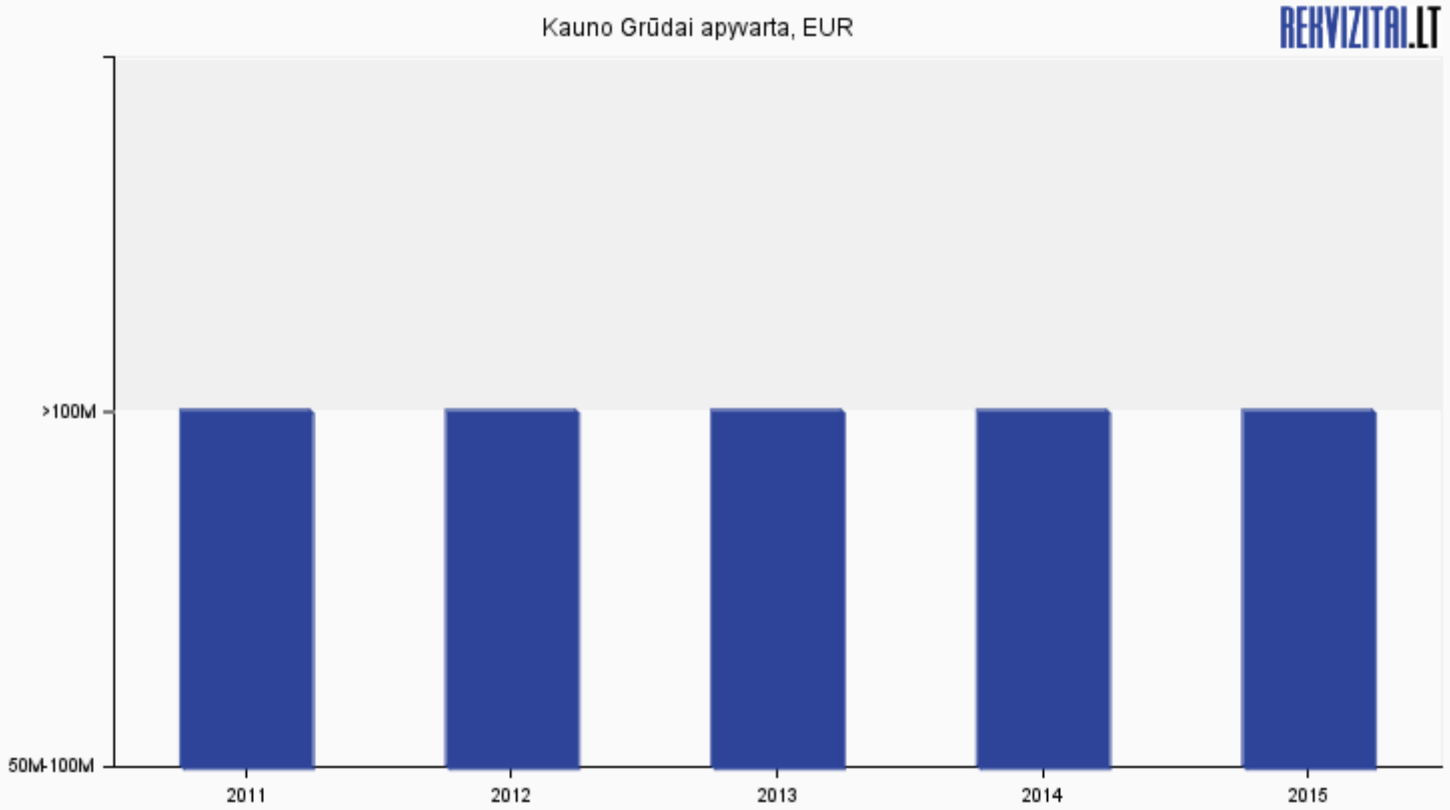
Kauno Grūdai, AB apyvarta

Patinka 4 G+1

Kauno Grūdai

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (137) | Atsiliepimai (5)

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta | Viešieji pirkimai (85) | Bylos (86)

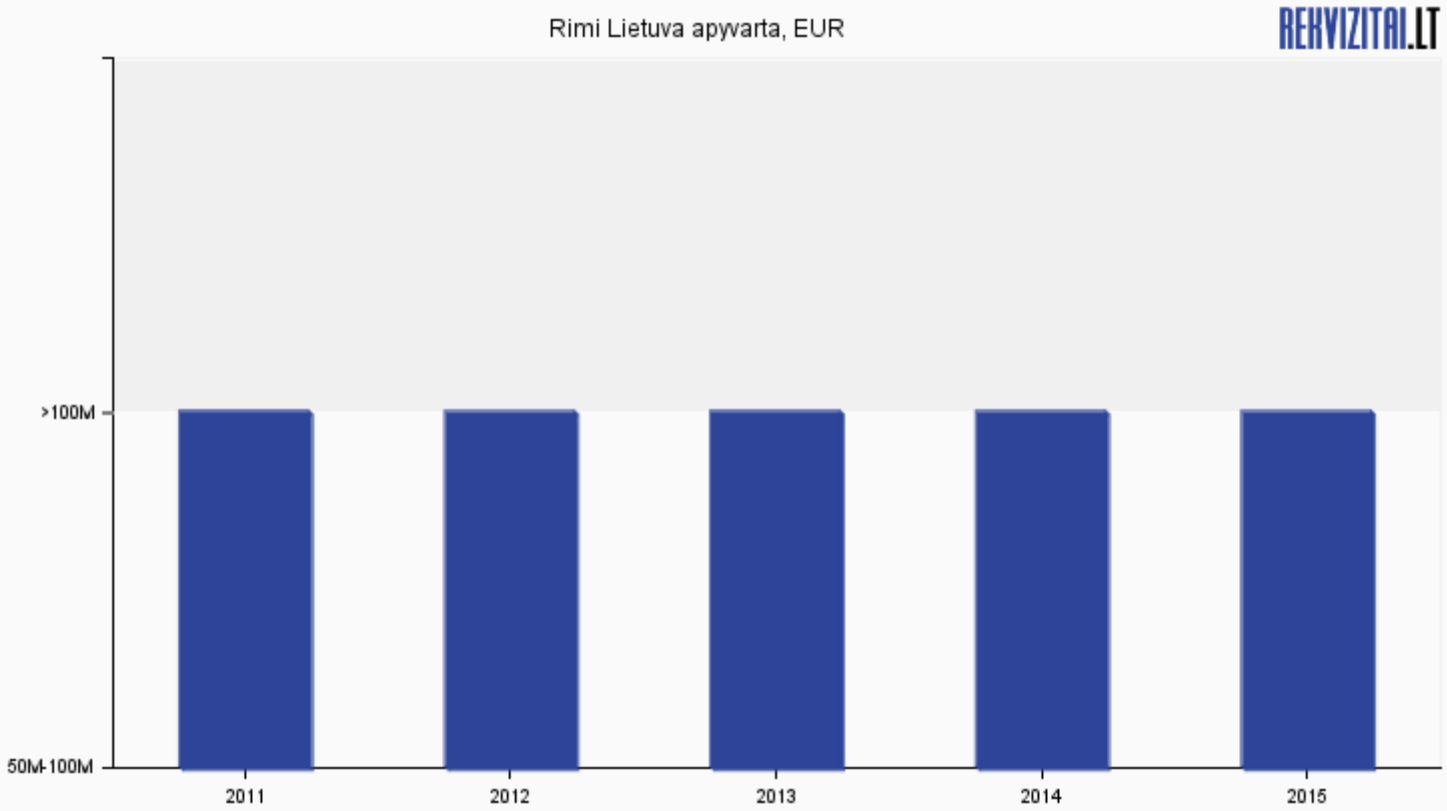


Rimi Lietuva, UAB apyvarta

Patinka 7 G+1

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (180) | Atsiliepimai (361)

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta | Viešieji pirkimai (2) | Bylos (35)



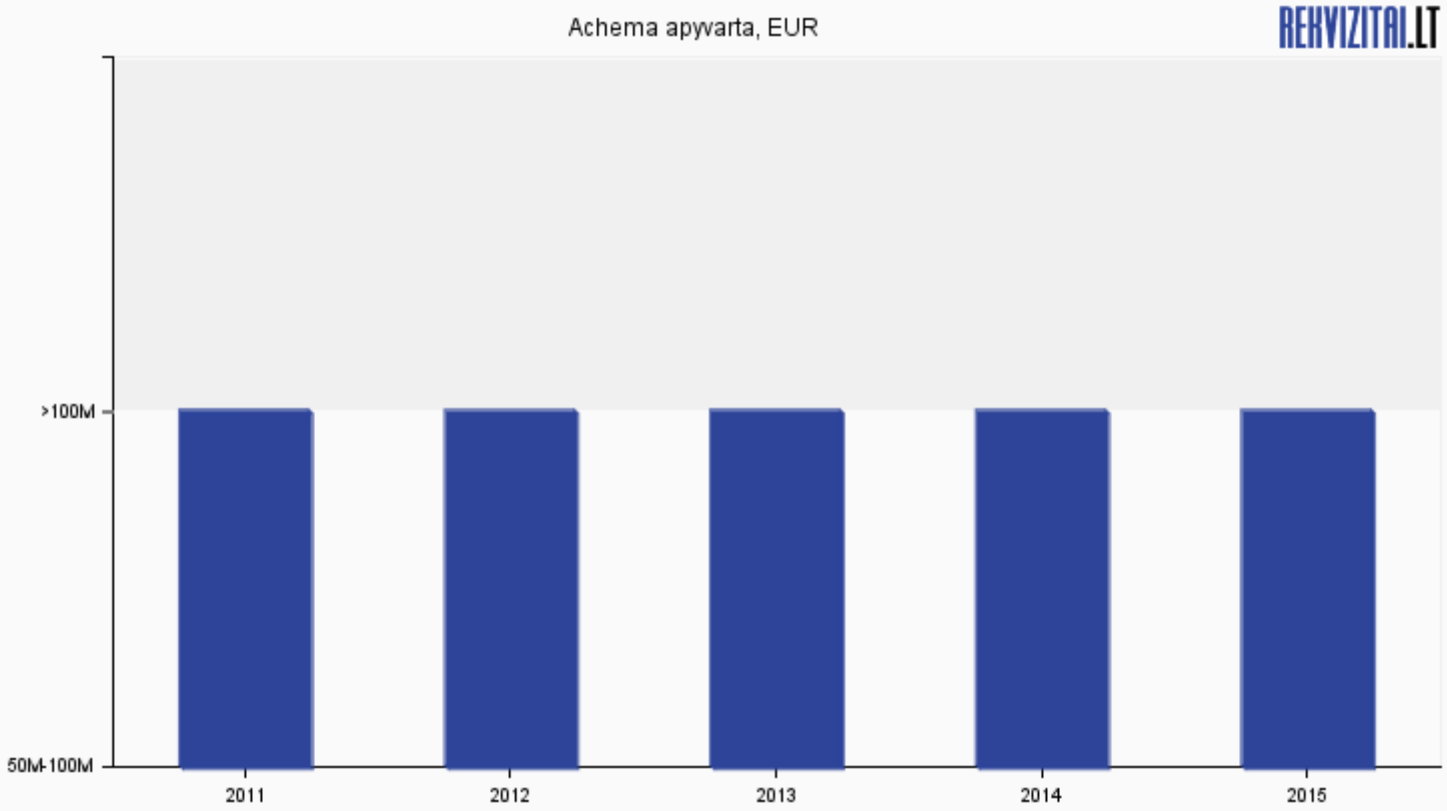
Sekasoft

Achema, AB apyvarta

Patinka 1 G+1

Įmonė | Vadovas | Darbuotojai | Skolos | Kreditingumas | Straipsniai (290) | Atsiliepimai

Įmonės kontaktai | Juridinio asmens istorija | Apyvarta | Viešieji pirkimai (87) | Bylos (41)



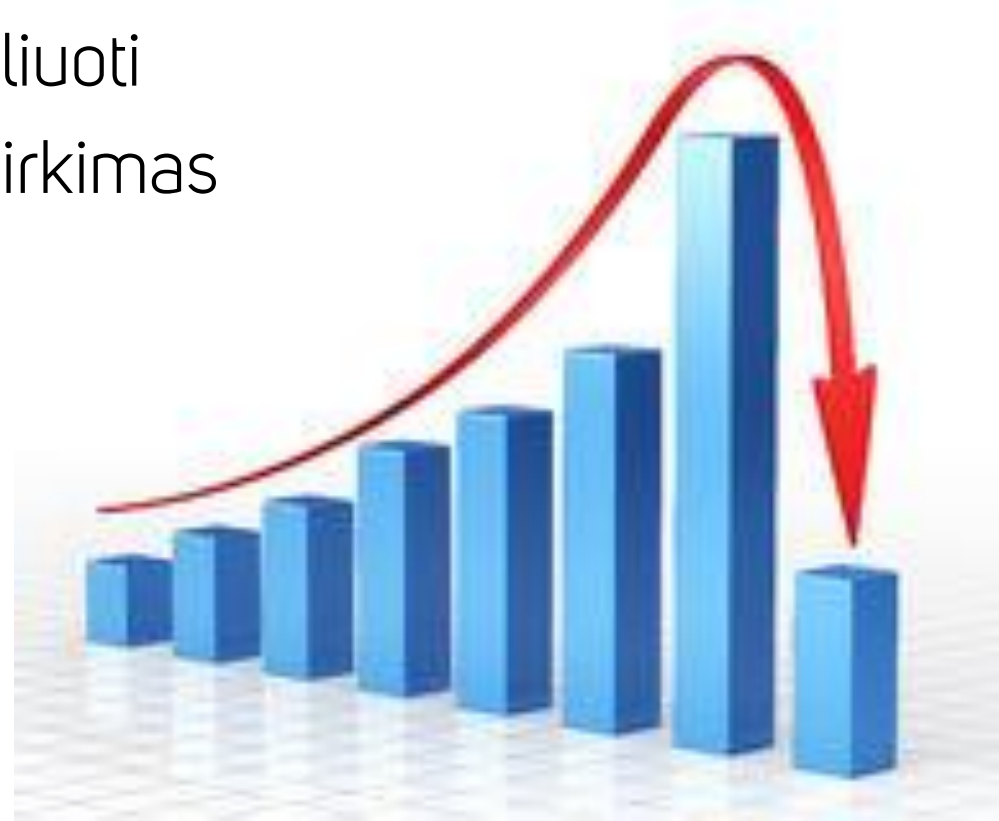
Sekasoft

Didesnis pelnas -

daugiau darbuotojų/resursų !?

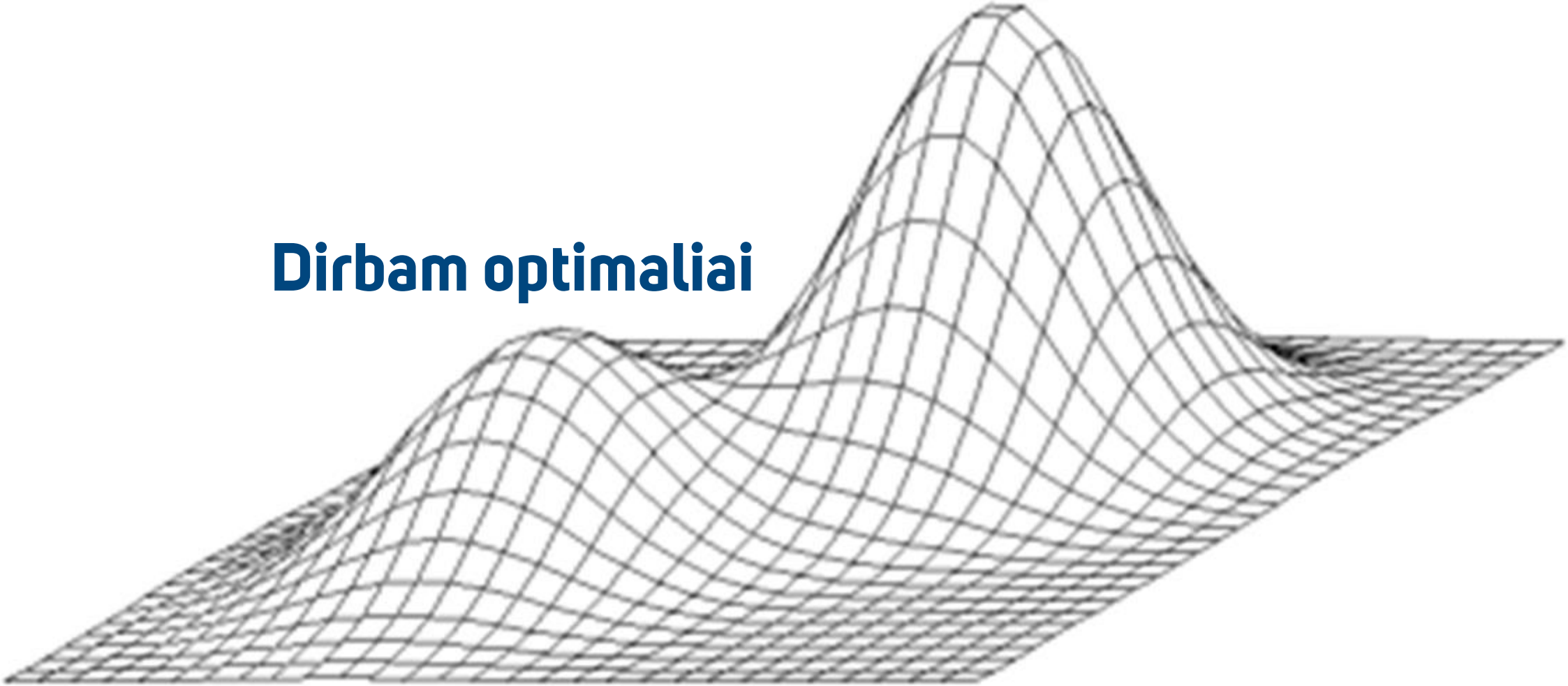
Daugiau – sudėtingiau

- Daugiau darbuotojų – sudėtingiau valdyti
- Daugiau procesų – sudėtingiau kontroliuoti
- Daugiau resursų – sudėtingesnis atsipirkimas
- Daugiau pajamų – daugiau kaštų....



Sekasoft

Galėtume dirbti „optimaliau“



Dirbam optimaliai

Efektyvumas – sena/nauja mada

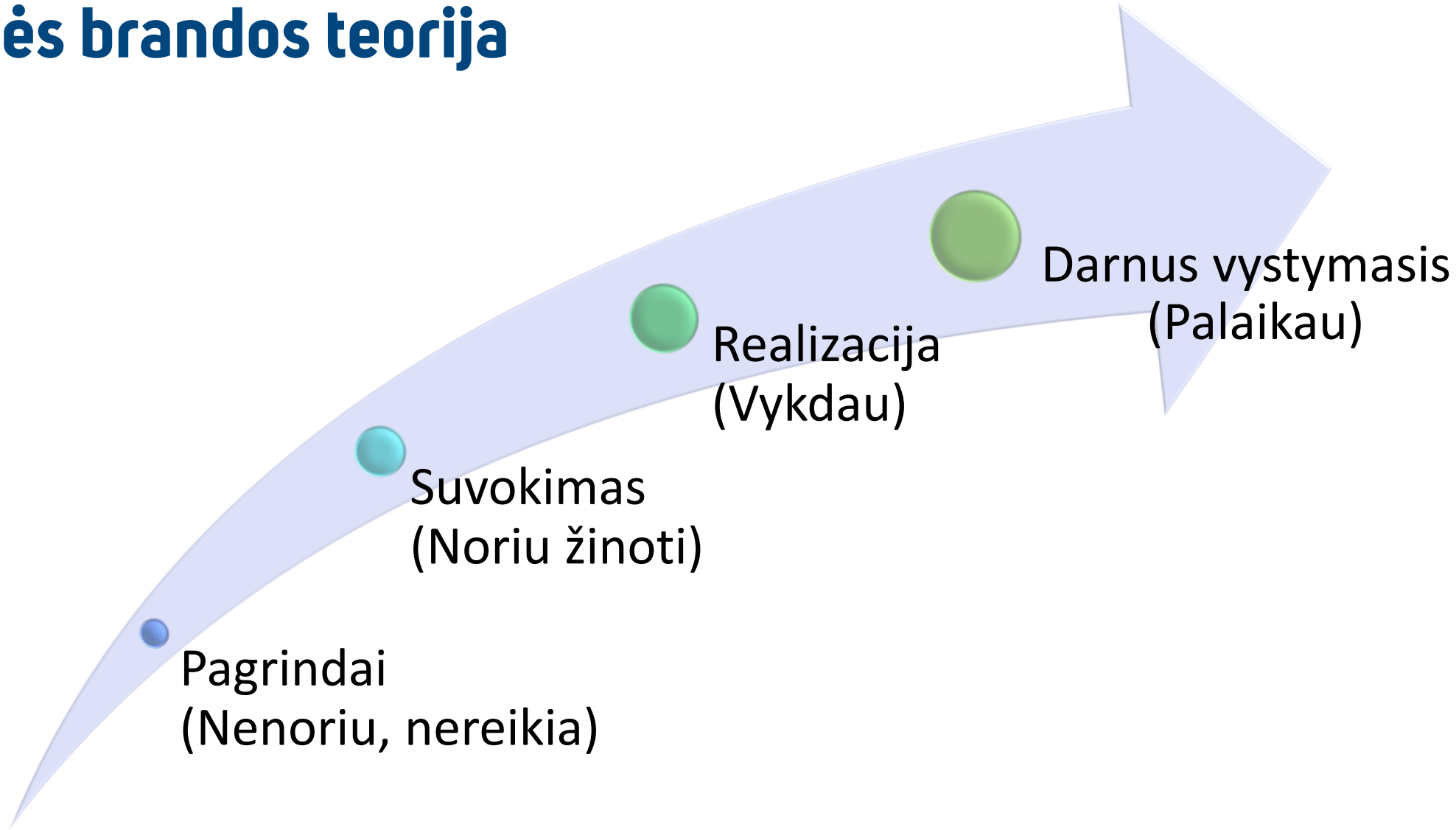
Tai skirtumas tarp įdėtų resursų ir gautos vertės

Kodėl neinvestuojama?

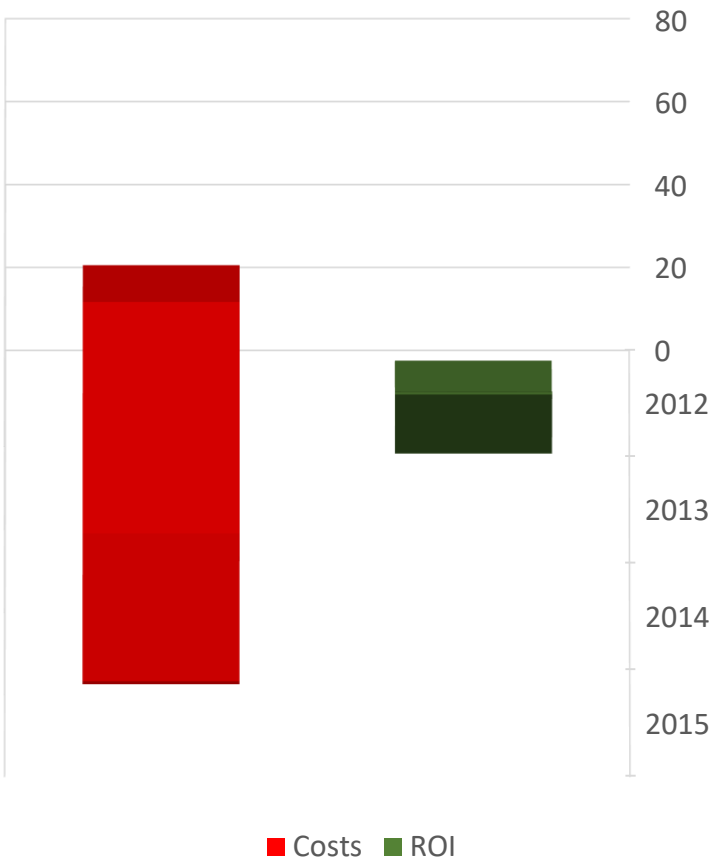
„Nėra laiko kažką keisti! Reikia į karą eiti!“

Suprantame, kad reikia investuoti, bet...

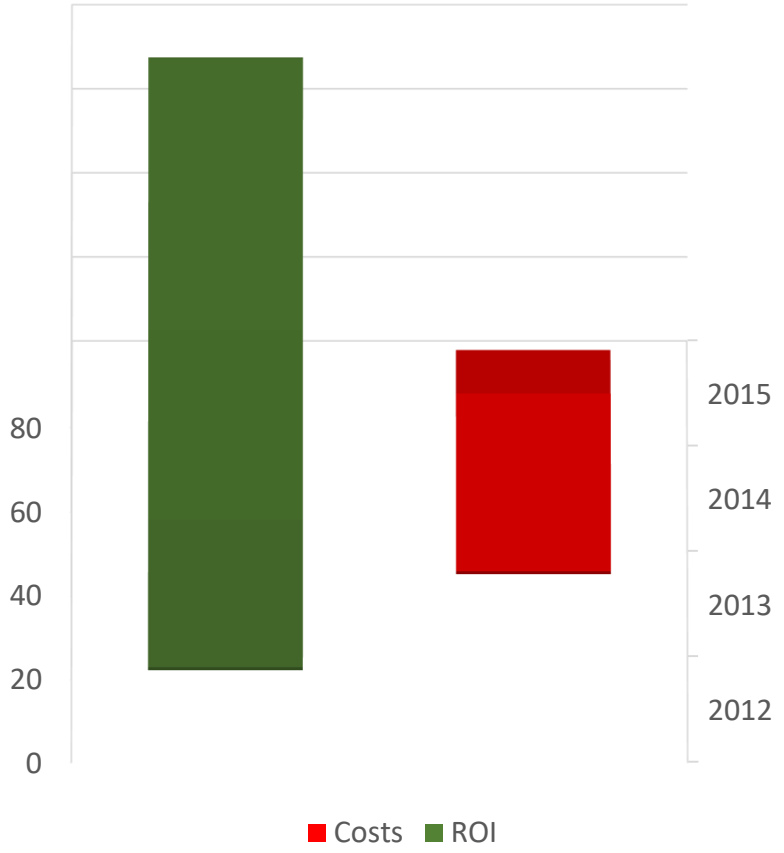
Įmonės brandos teorija



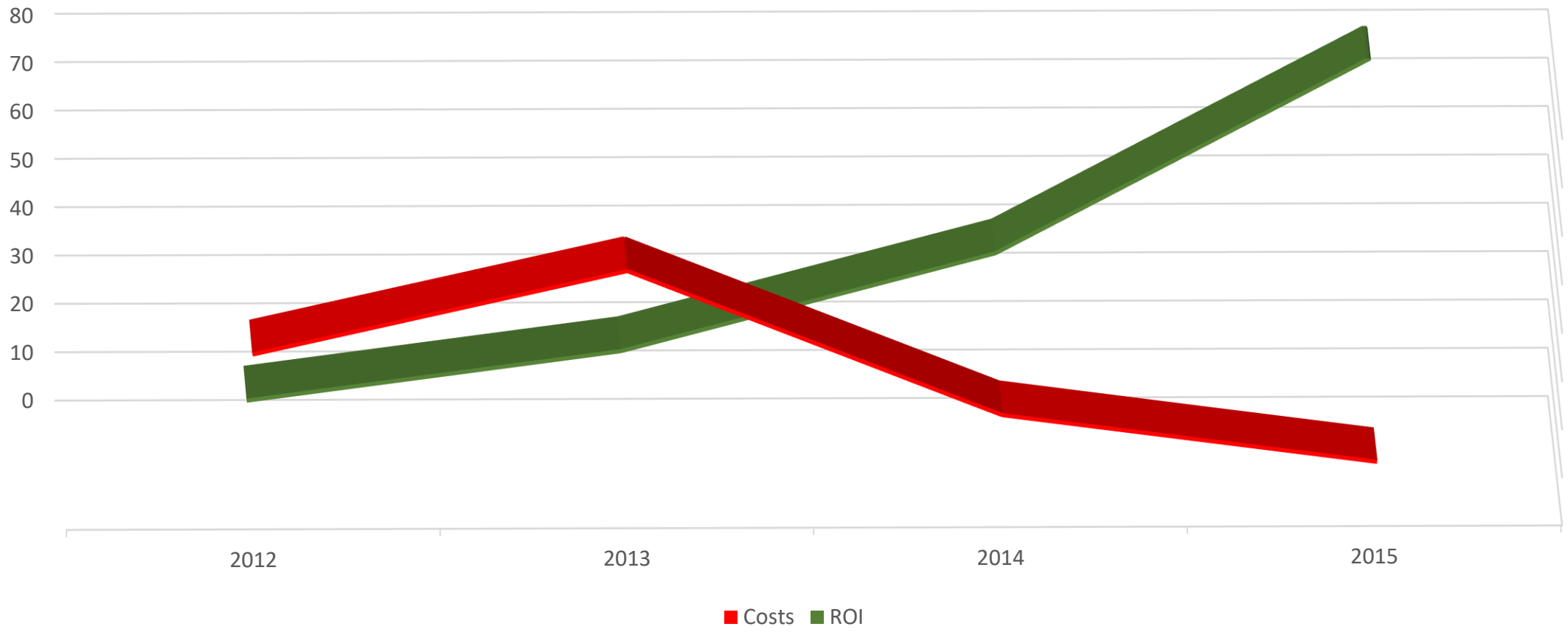
Kaip padidinti efektyvumą?



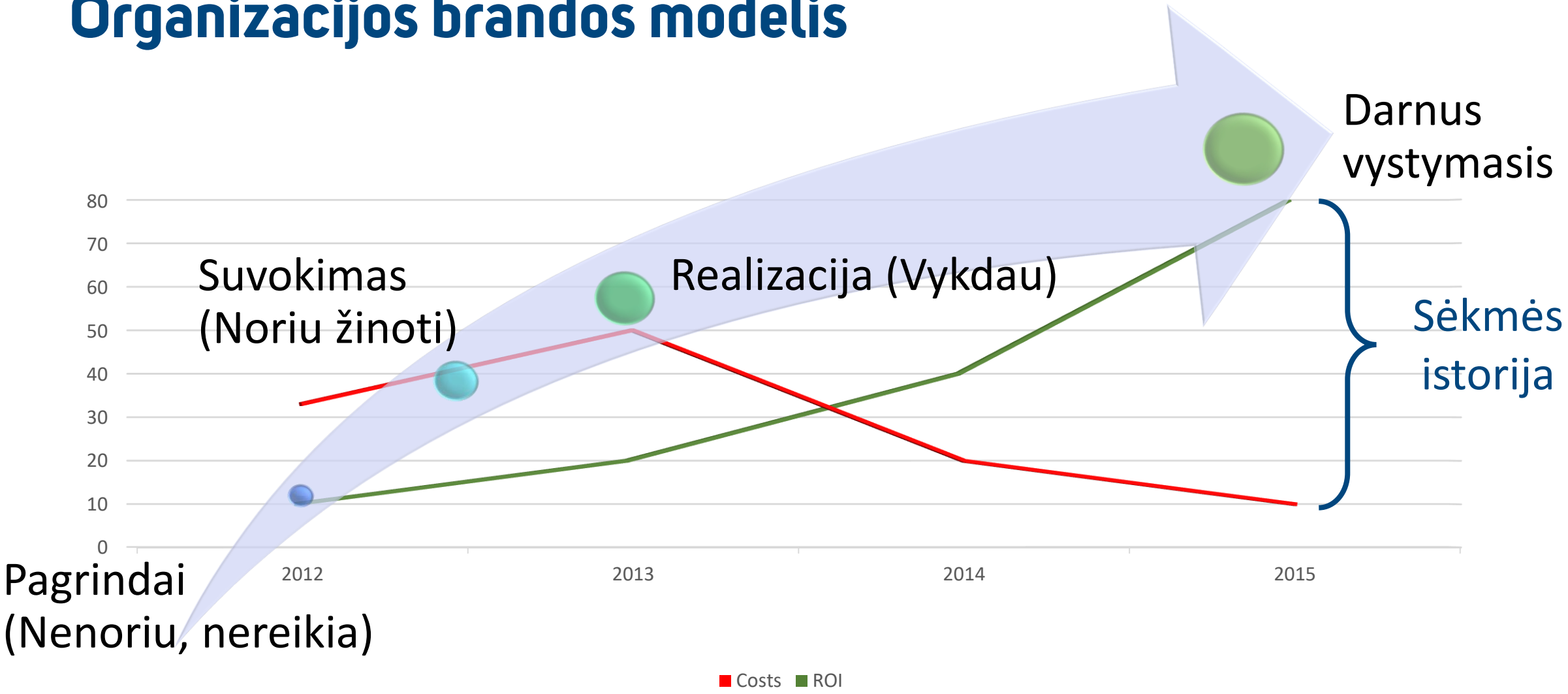
Kaip padidinti efektyvumą?



Kaip padidinti efektyvumą?



Organizacijos brandos modelis



Finansinis efektas – finansinis naudingumas

Materialūs privalumai

(Hard benefits)

NEmaterialūs privalumai

(Soft benefits)

Materialūs privalumai

(Hard benefits)

- Sumažinti kaštai

(pigesnės žaliavos, mažiau darbuotojų/resursų, kitos išlaidos)

- Padidintos pajamos

(daugiau pardavimų, didesnė rinkos dalis, daugiau užsakymų)

Ką reikia skaičiuoti?

- Darbuotojų laiką
- Procesų trukmę
- Žaliavų kaštus
- Bendrąsias išlaidas
- Resursų kaštus

- Pardavimų kiekius
- Pardavimų pelningumą
- Pardavimų dažnumą
- Klientų pasitenkinimą

Įrodymas

Įgyvendinus projektą verslas sieks pamatyti įrodymus, jog sumažėjo kaštai ir/ar padidėjo pajamos.

Ir tuos įrodymus galima pamatyti, jei buvo/bus atlikti

PRIEŠ ir PO skaičiavimai!

KG Group iššūkis: laiko švaistymas bandant susiderinti

- pasirinktas IT darbo organizavimo sprendimas – elektroninis klausimų derinimas

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

KG Group iššūkis: laiko švaistymas susirinkimuose

1 valanda Vadovų pasėdėjimo susirinkime įmonei kainuoja ~120 eur.

- **pasirinktas IT darbo organizavimo sprendimas – neakivaizdinis pasitarimas**

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

NEmaterialūs privalumai *(Soft benefits)*

- Pagerėjusi darbuotojų nuotaika ir įsitraukimas
- Didesnis darbuotojų rezultatyvumas
- Pagerėjęs klientų pasitenkinimas
- Sumažintos rizikos
- Padidėjęs susiderinimas su rinkos tendencijomis
- Geresnis skundų valdymas
- Aiškesni ir automatizuoti procesai
- Lengvesnė kontrolė

Įrodymas

- Nors nematerealiuosiu privalumus pamatuoti sunkiau, jie turi sietis su verslo tikslais ir vizija.
- Nemateralieji privalumai gali turėti keletą šaltinių ar įtakos sferų dėl to tiesioginis išvertinimas į pinigus gali būti subjektyvus.
- Kartais daug svarbiau pasiekti nematerealiuosius privalumus, nei materealiuosius.
- Norint apskaičiuoti nematerealiuosius privalumus svarbu įsivertinti kokias sritis jie gali įtakoti ir ką tai gali lemti tolimesnei kompanijos raidai.

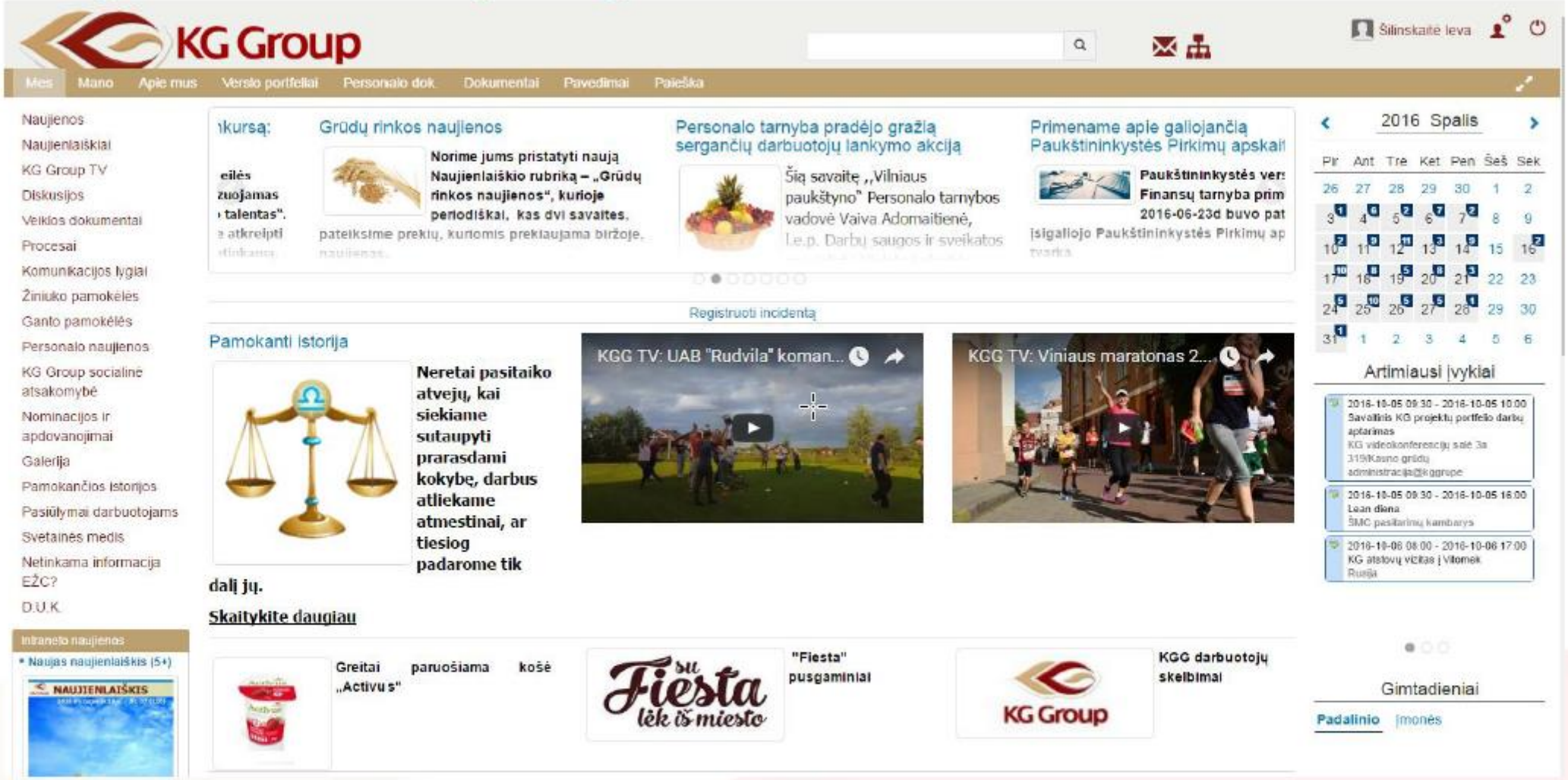
KG Group iššūkis: užduočių kiekis ir jų įvairovė

- 3500 darbuotojų
- Aktyvių užduočių 6000
- Kaip suvaldyti?

- **pasirinktas IT darbo organizavimo sprendimas – elektroninė užduočių valdymo sistema**

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

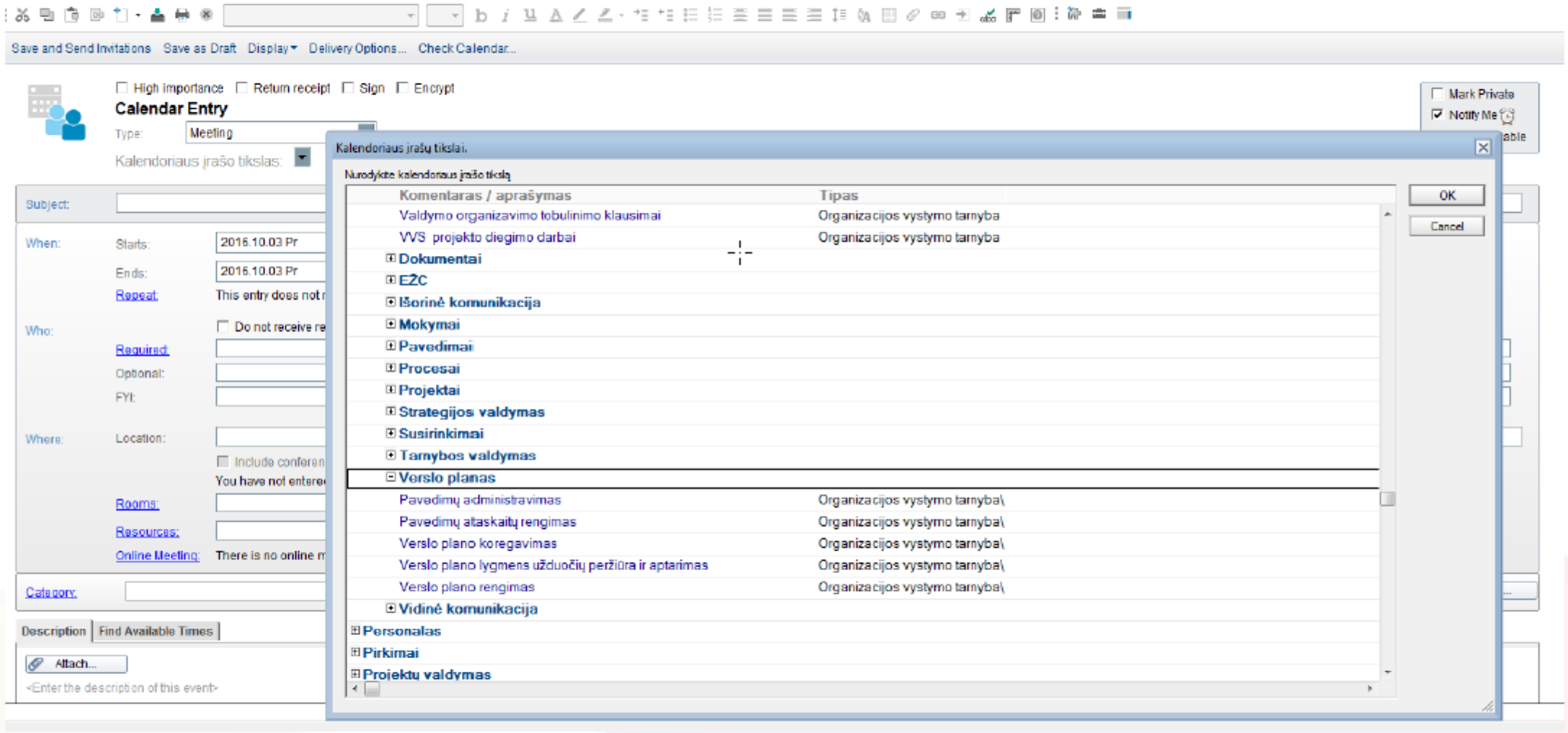
KG Group iššūkis: žinių kaupimas ir dalinimasis



pasirinktas IT darbo organizavimo sprendimas – vidinis intranetas

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

KG Group iššūkis: darbuotojų užimtumo analizė



- **pasirinktas IT darbo organizavimo sprendimas – kalendoriaus įrašų valdymas**

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

KG Group iššūkis: darbuotojų metinių tikslų suderinimas

- **pasirinktas IT darbo organizavimo sprendimas – elektroninė darbuotojų veiklos vertinimo sistema**

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

Gautos naudos

- 20+ tipinių procesų, vykdomų elektroninėje erdvėje
- vykdome 4 kartus daugiau užduočių vienu metu
  - 1000+ užduočių skirtų įmonių strategijai bei pokyčiams įgyvendinti
  - 6000+ užduočių skirtų operatyvinei veiklai įgyvendinti
- 50% pagerėjusi komunikacija apie vykdomas užduotis
- Nuo 3 kartų sutrumpėjęs informacijos gavimas
- Nuo 7 kartų pagreitėjęs klausimų susiderinimas
- 200+ tipinių suderinimo procesų vykdomų elektroninėje erdvėje
- 3000/ mėn. sistemje patvirtinamų dokumentų
- 15/ mėn. neakivaizdinių posėdžių
- 100 proc. įtrauktų darbuotojų dalyvauja veiklos vertinime

Kauno Grūdai Vilniaus Kaišiadorių

Materialūs privalumai matuojami vertinant priemones:
(Hard benefits)

- Kaštų mažinimo privalumų analizę
- Gamybos/pardavimo laiko sąnaudų skaičiavimus
- Procesų vertinimo ir optimizavimo analizę
- Darbuotojų atliekamų užduočių laiko vertinimą
- Tiesioginių administravimo kaštų skaičiavimus
- Švaistymų ir neišnaudoto potencialumo analizę
- Kitas priemones

NEmaterialūs privalumai matuojami vertinant priemones:
(Soft benefits)

- Vidines ir išorines apklausas
- Tikslinių grupių, skyrių ar departamentų pasiekimus
- Klientų ir darbuotojų atsiliepimus bei skundus
- Įsipareigojimų laikymąsi prieš Klientus
- Planuojamų nematerialiųjų privalumų įtaką verslui
- 1% pokyčio įtaką kaštams ir pajamoms
- Įmonės misijos įgyvendinimą
- Rizikų įtaką kaštams ir pajamoms

Kaip apčiuopti finansinį efektą

1. **Nustatyti siekiamus privalumus** ir vertinti pamatuojamais būdais atskiriant materialiuosius nuo nematerialiųjų.
   - Materialieji turi būti nustatomi matuojant laiką, vienetus ir pan., kurie vėliau yra paverčiami į pinigus.
   - Nematerialieji turi sietis su įmonės tikslais ir kryptimis. Vertinti jų įtaką ir riziką subjektyviai paverčiant į pinigus.
2. **Nustatyti esamą padėtį** ir palyginti pokytį su siekiamais privalumais.
3. **Priskirti atsakingą** darbuotoją ar kompaniją, kuri rūpintųsi privalumų matavimais.
4. **Pasidalinti kompanijos** viduje su pasiektais pokyčiais ir rezultatais

Papildomi metodai (vertinti materialiuosius privalumus)

- ROI (Return on Investment) – Investicijų grąža.
- CBA (Cost-benefit Analysis) – Sąnaudų ir naudos analizė
- ROM (Return on Management) – Valdymo grąža
- IE (Information Economics) - Informacijos ekonomika

Papildomi metodai (vertinti NEmaterialiuosius privalumus)

- MOMC (Multi-objective, Multi-criteria) – Daugiakriterijinis ir daugiatikslis
- VA (Value Analysis) – Vertės analizė
- CSF (Critical Success Factors) – Kritiniai sėkmės faktoriai
- RO (Real Option), PA (Portfolio Approach), DA (Delphi Aooroach) – rizikoms vertinti skirti metodai

Atsakomybė

Nauda

- Darbuotojai ir vadovai žinos kas už ką atsakingas (sutartys, klientai)
- Darbuotojams aiškios jam pavestos užduotys, priskirti klientai
- Negaišinami kiti darbuotojai, kad kiekvienam lengva rasti dokumentą

Poreikis

Neaišku kas už ką atsakingas

Rizika

- Prarasti klientai, praleistos pardavimo galimybės
- Nepratęstos ar prarastos sutartys
- Pretenzijos dėl ilgai trunkančių atsakymų

Finansinė grąža

- Prarasta sutartis – 27.580€
- Praleista pardavimo galimybė – 16.800 €
- Neatrinktas optimalus pirkinys – 11.000 €
- Sutarčių suradimas – sutaupo bent 5 min. per dieną – 24.000 €

IŠ VISO: 79.380 €

Įmonės apyvarta 10 mln. €, dirba 100 žmonių, finansinė grąža 1 metai, visų darbuotojų 1 min./d. per metus kainuoja – 4800€

E-dokumentai

Sekasoft

Nauda

- Mažiau popierinių dokumentų
- Sistema automatiškai skirsto dokumentus
- Suvaldytos prieigos teisės prie dokumentų

Poreikis

Ilgai trunka surasti reikalingus dokumentus

Rizika

- Švaistomas laikas darbuotojų ir vadovų, išaugusi įtampa
- Nepatenkinti klientai dėl ilgai trunkančių veiksmų viduje
- Pamesti popieriniai dokumentai

Finansinė grąža

- Sutrikęs procesas – 36.200€
- Praleista pardavimo galimybė – 12.600 €
- Kanceliarinės išlaidos – 7.000 €
- Dokumentų suradimas – sutaupo bent 7 min. per dieną – 33.600 €

IŠ VISO: 89.400 €

Įmonės apyvarta 10 mln. €, dirba 100 žmonių, finansinė grąža 1 metai, visų darbuotojų 1 min./d. per metus kainuoja – 4800€

Užduotys ir tvirtinimai

Sekasoft

Nauda

- Lygiagretus ir įvairus dokumentų tvirtinimas
- Aiškus užduočių įgyvendinimas
- Mobili prieiga prie visų dokumentų, tvirtinimų ar užduočių

Poreikis

Sudėtingas užduočių valdymas ir ilgai trunkantis tvirtinimas

Rizika

- Švaistomas laikas darbuotojų ir vadovų, kai reikia surinkti parašus
- Nesusikalbėjimas skiriant ir valdant užduotis
- Stringantis procesas darbuotojui nebūnant darbo vietoje

Finansinė grąža

- Greitas tvirtinimo procesas – 19.000€
- Aiškus užduočių valdymas – išaugusios pajamos – 47.000 €
- Informacijos suradimas – sutaupo bent 6 min. per dieną – 33.600 €

IŠ VISO: 99.600 €

Įmonės apyvarta 10 mln. €, dirba 100 žmonių, finansinė grąža 1 metai, visų darbuotojų 1 min./d. per metus kainuoja – 4800€

Viena valdymo sistema

Sekasoft

Nauda

- Patogus visos informacijos matymas bei darbas tik su man aktualiais dokumentais
- Suvienyti skirtingi skyriai, filialai
- Informacija automatiškai perduodama kitoms programoms

Poreikis

Informacija išdėstyta įvairiuose sistemose

Rizika

- Dubliuojami dokumentai ir dubliuojamas darbas
- Darbuotojų laiko švaistymai ataskaitų vadovui rengimui
- Stringantis procesas tarp sistemų

Finansinė grąža

- Spec. programų licencijų taupymas – 15.000€
- Operatyvus darbas pagreitino pardavimus - 32.000 €
- Informacijos suradimas – sutaupo bent 4 min. per dieną – 19.200 €

IŠ VISO: 66.200 €

Įmonės apyvarta 10 mln. €, dirba 100 žmonių, finansinė grąža 1 metai, visų darbuotojų 1 min./d. per metus kainuoja – 4800€

Efektyviai dirbti pelninga

Sekasoft

Naudos

12

Rizikos

12

Poreikiai

4

Finansinė grąža

IŠ VISO:

334.580 €

per metus

Įmonės apyvarta 10 mln. €, dirba 100 žmonių, finansinė grąža 1 metai, visų darbuotojų 1 min./d. per metus kainuoja – 4800€

Ką reiktų prisiminti?

- Investicijas į IT vertinti ne kaip kaštus, o kaip galimybę gerinti rezultatus.
- Viską galima pamatuoti ir įvertinti.
- Vertinti ir skaičiuoti - prieš ir po.
- Sudėlioti aiškų pasiekimų grafiką – to siekti kartu su tiekėju.
- Būti pasiruošus keistis ir siekti daugiau.
- Informacijos valdymas turi teigiamą finansinį efektą.

Sekasoft

Dirbame lėtai, todėl nėra laiko efektyvintis

Nėra laiko efektyvintis, todėl dirbame lėtai